

## **Štandardný informačný list k zmluvám o balíkoch cestovných služieb**

### **V prípade kombinácii cestovných služieb, ktoré sú Vám ponúkané, ide o balík služieb v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302.**

Môžete si teda nárokovať všetky práva EÚ, ktoré platia pre balíky služieb. Spoločnosť Dreams Travel s.r.o. nesie plnú zodpovednosť za riadne uskutočnenie celého balíka služieb.

Mimo toho disponuje spoločnosť Dreams Travel s.r.o. zákonom predpísaným zabezpečením pre vrátenie Vašich platieb a ak je súčasťou balíka služieb aj doprava, zabezpečí v prípade svojej insolventnosti aj Váš návrat.

### **Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302**

- Cestujúci dostanú všetky podstatné informácie k balíku služieb ešte pred uzavretím zmluvy o balíkoch cestovných služieb.
- Vždy ručí minimálne jedna spoločnosť za riadne poskytnutie všetkých služieb, ktoré sú predmetom zmluvy.
- Cestujúci dostanú telefónne číslo pre prípad núdze alebo údaje kontaktného miesta, na základe ktorých sa môžu spojiť s organizátorom služieb alebo s cestovnou kanceláriou.
- Cestujúci má právo previesť zájazd na inú osobu, ale v rámci stanovenej lehoty a podľa okolností za dodatočné poplatky.
- Cena balíka služieb môže byť zvýšená len v prípade zvýšenia určitých nákladov (napr. ceny paliva, zmeny kurzu Eura) a len ak je tak výslovne uvedené v zmluve a v každom prípade najneskôr 20 dní pred začiatkom poskytovania balíka služieb. Keď zvýšenie ceny prevýši 8 % ceny balíka služieb, môže cestujúci odstúpiť od zmluvy. Keď si organizátor služieb vyhradzuje právo na zvýšenie ceny, cestujúci má právo na zníženie ceny zodpovedajúce akémukoľvek zníženiu nákladov.
- Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia stornopoplatkov a dostať plnú náhradu všetkých platieb v prípade, že došlo k výraznej zmene zásadných súčastí balíka služieb, s výnimkou ceny. Keď spoločnosť, ktorá je zodpovedná za balík služieb tento odriekne pred začatím jeho poskytovania, majú cestujúci nárok na náhradu platieb a na odškodnenie podľa okolností.
- Cestujúci má právo pred začiatkom poskytovania balíka služieb odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia stornopoplatkov v prípade vzniku mimoriadnych okolností, napr. keď v mieste určenia nastali závažné bezpečnostné problémy, ktoré ho ohrozujú.
- Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom poskytovania balíka služieb, je ale povinný uhradiť príslušný stornopoplatok.
- V prípade, že po začatí poskytovania balíka služieb nemôžu byť podstatné časti balíka služieb realizované podľa zmluvy, budú cestujúcemu ponúknuté iné primerané náhrady bez navýšenia platieb. Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia stornopoplatkov, keď mu nie sú poskytnuté služby podľa zmluvy a toto má výrazný dopad na poskytovanie zmluvných služieb zájazdu a organizátor nezjedná nápravu.
- Cestujúci má právo na zníženie ceny a/alebo náhradu škody v prípade, že mu cestovné služby neboli vôbec poskytnuté alebo mu tieto neboli poskytnuté riadne.
- Organizátor poskytne cestujúcemu pomoc (asistenciu) v prípade, že sa tento ocitne v problémoch.
- V prípade insolventnosti organizátora služieb alebo v niektorých členských krajinách sprostredkovateľa, budú platby vrátené. Ak dôjde k insolventnosti organizátora alebo sprostredkovateľa po začatí poskytovania balíka služieb a doprava je súčasťou balíka služieb, bude cestujúcim poskytnutá doprava späť. Dreams Travel s.r.o. má uzavreté poistenie proti insolventnosti s **Generali Poistovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa** v zmysle zákona č. 170/2018 Z.z.

**Kontaktné číslo pre repatriáciu v prípade úpadku CK: +421 2 544 177 04**